



POLITIKA KVALITETA

Rukovodstvo AU Dr.Max uspostavlja sledeću politiku kvaliteta kojom utvrđuje misiju i viziju, kao i strategiju za ostvarenje poslovne politike.

Misija AU Dr.Max je:

Uspostavljanje farmaceutske zdravstvene zaštite najvišeg kvaliteta, uz efikasno korišćenje postojećih resursa, kontinuirano usavršavanje stručnosti zaposlenih, kontinuirani rad na prevenciji bolesti i unapređenju zdravlja korisnika, kao i unapređenje kolegijalnih odnosa sa drugim zdravstvenim radnicima i saradnicima.

Vizija AU Dr.Max je:

Unapređenje farmaceutske prakse stvaranjem savremene apoteke sa savetodavnom i edukativnom ulogom ka pacijentima, lekarima i drugim zdravstvenim radnicima u cilju promocije zdravlja, prevencije i lečenja bolesti bezbednim i efikasnim korišćenjem lekova i ostalih proizvoda iz assortmana apoteke.

Utvrđenu viziju AU Dr.Max ostvaruje doslednom primenom sledećih principa:

- ✓ pružanje usluga snabdevanja lekovima i medicinskim sredstvima, dijetetskim suplementima, kozmetičkim i ostalim proizvodima iz assortmana apoteke koji ispunjavaju zahteve korisnika a u skladu sa odgovarajućim zakonima i propisima na tržištu,
- ✓ izrada magistralnih preparata i galenskih lekova,
- ✓ profesionalna komunikacija sa pacijentima, promocija zdravlja i prevencija bolesti uz visok kvalitet pruženih usluga, praćenje neželjenih dejstava lekova, uključivanje u programe koje sprovode nacionalna i svetska zdravstvena organizacija u cilju očuvanja zdravlja stanovništva, edukacija pacijenata o pravilnoj upotrebi lekova, pružanje informacija o novim farmaceutskim proizvodima i komplementarnim metodama lečenja,
- ✓ praćenje potreba korisnika/pacijenata, utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljenju potreba korisnika usluga i sprovođenje mera za njihovo povećanje, kroz neprekidno usavršavanje procesa rada na principima menadžmenta kvalitetom,
- ✓ profesionalan odnos zaposlenih i poboljšanje kvaliteta pruženih usluga kroz stalne obuke i motivaciju svih zaposlenih, usmeravanje zaposlenih ka povećanju kompetentnosti, znanja i veština iz oblasti farmacije, novih informacionih tehnologija, veština komunikacije i sistema menadžmenta kvalitetom, podsticanje zaposlenih na praćenje savremenih dostignuća u farmaciji,
- ✓ prepoznavanje rizika po poslovanje firme i sprovođenje proaktivnih akcija za smanjenje njihovog uticaja na firmu,
- ✓ razvijanje partnerskih i uzajamno korisnih odnosa sa lekarima i drugim zdravstvenim radnicima i saradnicima, isporučiocima, proizvođačima i uvoznicima lekova i opreme i drugim zainteresovanim stranama,
- ✓ u ostvarenju svojih ciljeva AU Dr.Max sprovodi, stalno poboljšava i održava efektivnost sistema menadžmenta kvalitetom usaglašen sa zahtevima standarda ISO 9001:2015.

Beograd
08.09.2022.



Direktor
Jadranka Vračarić

Jadranka Vračarić